

Инструкция по осуществлению смены пароля для входа в систему в случае его утери

В случае если пароль для входа в систему был утерян, имеется возможность самостоятельно его изменить. Тем самым Вы установите собственный новый пароль, который будете использовать для входа в систему при последующих сеансах работы.

Для самостоятельной смены пароля в случае его утери необходимо заполнить данные в профиле клиента в системе Сбербанк Бизнес Онлайн, как это сделать описано в [разделе «Заполнение данных профиля клиента»](#).

Внимание!

Пароль можно сменить только в том случае, если Вы не заблокированы по инициативе банка.

Для смены пароля необходимо:

1. Знать Ваше системное имя (логин).
2. Знать кодовое слово, указанное в Вашем профиле клиента (см. [разд. «Заполнение данных профиля клиента»](#)).
3. Иметь доступ к мобильному телефону.
4. Иметь доступ к почтовому ящику, указанному в Вашем профиле клиента (см. [разд. «Заполнение данных профиля клиента»](#)).


Заполнение данных профиля клиента

Внимание!

В случае если данные в профиле не заполнены или заполнены не полностью, возможность самостоятельной смены пароля на вход в систему при его утере будет недоступна.

Первоначальное заполнение данных профиля клиента

При первоначальном вводе данных профиля необходимо в указанном порядке выполнить следующие действия:

1. Воспользуйтесь кнопкой  на главной панели инструментов системы (верхний правый угол экрана).
2. Откроется форма для ввода данных профиля клиента.

Профиль клиента [X]

Уважаемый Клиент!
 Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым смс сообщением.
 Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Адрес электронной почты [?]

Код подтверждения [?]

Кодовое слово [?] Отображать ввод

Повторите кодовое слово [?]

Рис. 1. Форма для ввода данных профиля

3. В поле **Адрес электронной почты** введите адрес Вашей электронной почты.
4. Нажмите кнопку **Подтвердить**.
5. На указанный Вами адрес электронной почты будет отправлено письмо с кодом подтверждения. При успешной отправке письма в окне профиля клиента отобразится информационное системное сообщение.

Профиль клиента [X]

Уважаемый Клиент!
 Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым смс сообщением.
 Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Уважаемый пользователь! На указанный Вами адрес электронной почты отправлено письмо с кодом подтверждения. [X]

Адрес электронной почты [?]

Код подтверждения [?]

Кодовое слово [?] Отображать ввод

Повторите кодовое слово [?]

Рис. 2. Ввод адреса электронной почты

6. Войдите в Вашу электронную почту, и просмотрите **код подтверждения**, указанный в письме от банка. В поле **Код подтверждения** профиля клиента введите данный код.
 При успешном подтверждении в данном поле появится значение Подтверждено.

Внимание!

Электронное письмо с кодом подтверждения может приходить с задержкой.

Срок действия кода, указанного в электронном письме, составляет 24 часа.

В случае если срок действия данного кода истек, и Вы не ввели его в поле **Код подтверждения**, то необходимо повторно проделать действия по вводу адреса электронной почты (см. [п. 3](#) инструкции).

7. В поле **Кодовое слово** введите Ваше кодовое слово, которое будет использоваться для изменения пароля в случае его утери.

Внимание!

Кодовое слово должно удовлетворять следующим условиям:

1. Слово должно состоять из символов [0-9], [a-z] или [A-Z], [a-я] или [А-Я], дефисов и знаков подчеркивания.
2. Минимальная длина кодового слова должна составлять 8 символов.

Кодовое слово чувствительно к регистру символов.

Внимание!

Кодовое слово следует запомнить.

8. Для подтверждения кодового слова необходимо повторно ввести его в поле **Повторите кодовое слово**.

При успешном подтверждении кодового слова в данном поле отобразится значение Подтверждено.

При установке флага **Отображать ввод** в поле **Кодовое слово** вместо звездочек отобразится введенное слово, а поле **Повторите кодовое слово** будет отсутствовать. Для подтверждения кодового слова нужно снять признак **Отображать ввод**.

9. Нажмите кнопку **Сохранить**.
10. В текущем окне появится поле **Одноразовый пароль**.

The screenshot shows a window titled "Профиль клиента" (Client Profile). It contains the following text and form elements:

- Header: "Профиль клиента" with a close button (X).
- Text: "Уважаемый Клиент! Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым sms сообщением. Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка."
- Notification bar: "Уважаемый пользователь! На указанный Вами адрес электронной почты отправлено письмо с кодом подтверждения." with a close button (X).
- Form fields:
 - "Адрес электронной почты" (Email address): Input field with "mail@domaine.ru" and a "Подтвердить" (Confirm) button.
 - "Код подтверждения" (Confirmation code): Input field with "11111".
 - "Кодовое слово" (Password): Input field with 8 dots and a checkbox labeled "Отображать ввод" (Show input).
 - "Повторите кодовое слово" (Repeat password): Input field with 8 dots.
 - "Одноразовый пароль" (One-time password): Input field with the placeholder "Введите одноразовый пароль, полученный по SMS" (Enter one-time password received via SMS).
- Buttons: "Сохранить" (Save) and "Закрыть" (Close).

Рис. 3. Ввод SMS-пароля

11. На Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-сообщение с одноразовым паролем.
12. В поле **Одноразовый пароль** введите пароль, указанный в SMS-сообщении от банка.

Внимание!

Срок действия SMS-пароля, необходимого для подтверждения данных профиля, составляет 15 минут.

При истечении срока действия SMS-пароля при попытке его ввода будет предоставлено соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п. 9](#) инструкции).

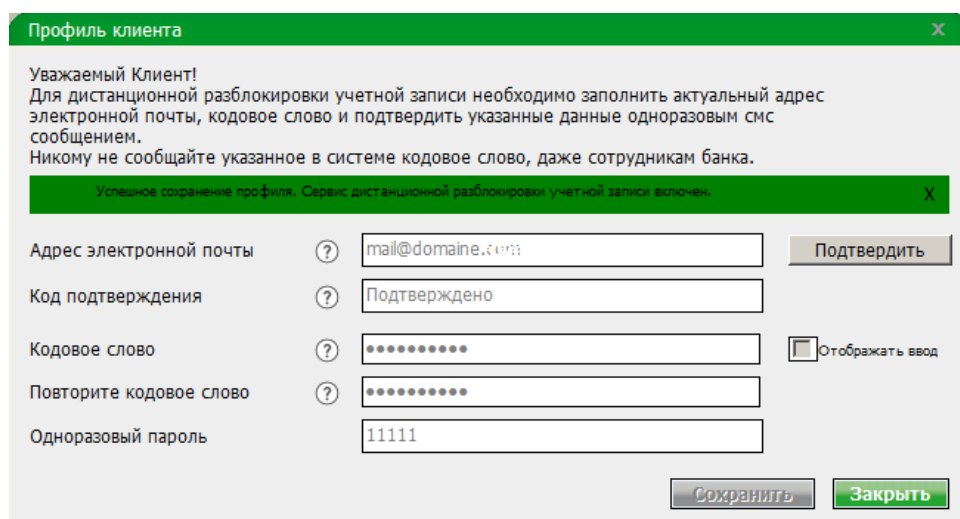
13. Нажмите кнопку **Сохранить**.
14. Система проверяет корректность введенных данных. В случае неверного ввода SMS-пароля предоставляется сообщение об ошибке. В этом случае необходимо повторить его ввод и нажать кнопку **Сохранить**.

Внимание!

Осуществить неверный ввод SMS-пароля можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода одноразового SMS-пароля в случае его неверного ввода исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п. 9](#) инструкции).

15. Система обрабатывает введенную информацию и в случае ее успешного сохранения предоставляется информационное сообщение.




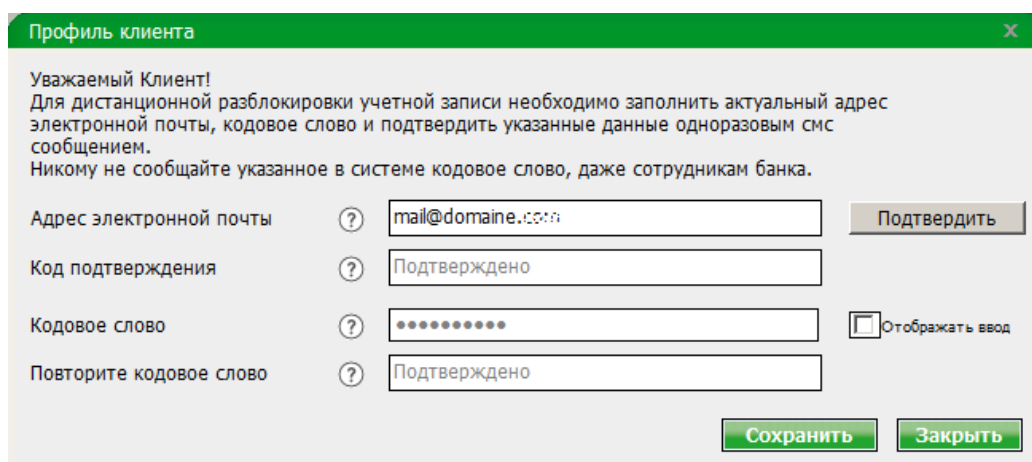
The screenshot shows a window titled "Профиль клиента" (Client Profile). At the top, there is a green header bar with the title and a close button. Below the header, a message reads: "Уважаемый Клиент! Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым sms сообщением. Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка." Below this message is a green bar with the text: "Успешное сохранение профиля. Сервис дистанционной разблокировки учетной записи включен." The main form contains several input fields: "Адрес электронной почты" (Email address) with the value "mail@domaine.com" and a "Подтвердить" (Confirm) button; "Код подтверждения" (Confirmation code) with the value "Подтверждено" (Confirmed); "Кодовое слово" (Password) with a masked input "*****" and a checkbox "Отображать ввод" (Show input); "Повторите кодовое слово" (Repeat password) with a masked input "*****"; and "Одноразовый пароль" (One-time password) with the value "11111". At the bottom right, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Закрыть" (Close).

Рис. 4. Сообщение при успешном сохранении данных профиля

Корректировка данных профиля клиента

При необходимости изменения данных Вашего профиля выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь кнопкой  на главной панели инструментов системы. Откроется форма для корректировки данных профиля клиента.



The screenshot shows the same "Профиль клиента" window as in Figure 4, but with different values in the input fields. The "Адрес электронной почты" field contains "mail@domaine.com" and has a "Подтвердить" button. The "Код подтверждения" field contains "Подтверждено". The "Кодовое слово" field is masked with "*****" and has a "Отображать ввод" checkbox. The "Повторите кодовое слово" field contains "Подтверждено". The "Одноразовый пароль" field is empty. At the bottom right, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Закрыть" (Close).

Рис. 5. Форма для корректировки данных профиля

- а. При необходимости изменении адреса электронной почты выполните следующие действия:
- А. В поле **Адрес электронной почты** введите новый адрес Вашей электронной почты.
 - В. Нажмите кнопку **Подтвердить**.
- При этом осуществляются следующие действия:
- В поле **Код подтверждения** отобразится значение Не подтверждено.
 - Очистятся поля **Кодовое слово** и **Подтверждение кодового слова**.
- С. На указанный Вами адрес электронной почты будет отправлено письмо с кодом подтверждения. При успешной отправке письма в окне профиля клиента отобразится информационное системное сообщение об этом.

Профиль клиента

Уважаемый Клиент!
Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым смс сообщением.
Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Уважаемый пользователь! На указанный Вами адрес электронной почты отправлено письмо с кодом подтверждения.

Адрес электронной почты ? mail@domaine.com Подтвердить

Код подтверждения ?

Кодовое слово ? Отображать ввод

Повторите кодовое слово ?

Сохранить Закрыть

Рис. 6. Корректировка адреса электронной почты

- Д. Войдите в электронную почту и просмотрите **код подтверждения**, указанный в письме от банка. В поле **Код подтверждения** введите полученный в электронном письме код.

При успешном подтверждении в данном поле появится значение Подтверждено.

Внимание!

Срок действия кода, указанного в электронном письме, составляет 24 часа.

В случае если срок действия данного кода истек, и Вы не ввели его в поле **Код подтверждения**, то необходимо повторно проделать действия по вводу адреса электронной почты (см. п. 1.а.А инструкции).

- Е. В поле **Кодовое слово** введите Ваше кодовое слово.

Внимание!

Кодовое слово должно удовлетворять следующим условиям:

- 3. Слово должно состоять из символов [0-9], [a-z] или [A-Z], [a-я] или [А-Я], дефисов и знаков подчеркивания.
- 4. Минимальная длина кодового слова должна составлять 8 символов.

Кодовое слово чувствительно к регистру символов.

Внимание!

Кодовое слово следует помнить.

- F. Если у Вас отображается поле **Повторите кодовое слово**, то повторно введите в нем Ваше кодовое слово.

При установке флага **Отображать ввод** поле **Повторите кодовое слово** будет отсутствовать.

- G. Нажмите кнопку **Сохранить**.

- H. В текущем окне появится поле **Одноразовый пароль**.

The screenshot shows a window titled 'Профиль клиента' (Client Profile) with a green header. Below the header, there is a message: 'Уважаемый Клиент! Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым sms сообщением. Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.' Below this is a green bar with a message: 'Уважаемый пользователь! На указанный Вами адрес электронной почты отправлено письмо с кодом подтверждения.' The form contains the following fields: 'Адрес электронной почты' (Email address) with the value 'mail@domaine.ru', 'Код подтверждения' (Confirmation code) with the value '11111', 'Кодовое слово' (Password) with masked characters, 'Повторите кодовое слово' (Repeat password) with masked characters, and 'Одноразовый пароль' (One-time password) with a placeholder 'Введите одноразовый пароль, полученный по SMS'. There are buttons for 'Подтвердить' (Confirm), 'Сохранить' (Save), and 'Закрыть' (Close). A checkbox labeled 'Отображать ввод' (Show input) is also present.

Рис. 7. Ввод SMS-пароля

- I. На Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-сообщение с одноразовым паролем.

- J. В поле **Одноразовый пароль** введите пароль, указанный в SMS-сообщении от банка.

Внимание!

Срок действия SMS-пароля, необходимого для подтверждения данных профиля, составляет 15 минут.

При истечении срока действия SMS-пароля при попытке его ввода будет предоставлено соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п.1.а.Е](#) инструкции).

- K. Нажмите кнопку **Сохранить**.

- L. Система проверяет корректность введенных данных. В случае неверного ввода SMS-пароля предоставляется сообщение об ошибке. В этом случае необходимо повторить его ввод и нажать кнопку **Сохранить**.

Внимание!

Осуществить неверный ввод SMS-пароля можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода одноразового SMS-пароля в случае его неверного ввода исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное

сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п.1.а.Е](#) инструкции).

М. Система обрабатывает введенную информацию и в случае ее успешного сохранения предоставляется информационное сообщение.

Профиль клиента

Уважаемый Клиент!
Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым SMS сообщением.
Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Успешное сохранение профиля. Сервис дистанционной разблокировки учетной записи включен.

Адрес электронной почты

Код подтверждения

Кодовое слово Отображать ввод

Повторите кодовое слово

Одноразовый пароль

Рис. 8. Сообщение при успешном сохранении данных профиля

в. При необходимости изменения кодового слова выполните следующие действия:

А. В поле **Кодовое слово** введите Ваше новое кодовое слово.

Внимание!

Кодовое слово должно удовлетворять следующим условиям:

- Слово должно состоять из символов [0-9], [a-z] или [A-Z], [а-я] или [А-Я], дефисов и знаков подчеркивания.
- Минимальная длина кодового слова должна составлять 8 символов.

Кодовое слово чувствительно к регистру символов.

Внимание!

Кодовое слово следует помнить.

В. Если у Вас отображается поле **Повторите кодовое слово**, то повторно введите в нем Ваше кодовое слово.

При установке флага **Отображать ввод** поле **Повторите кодовое слово** будет отсутствовать.

С. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Д. В текущем окне появится поле **Одноразовый пароль**.

Профиль клиента

Уважаемый Клиент!
Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым смс сообщением.
Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Адрес электронной почты

Код подтверждения

Кодовое слово Отображать ввод

Повторите кодовое слово

Одноразовый пароль

Рис. 9. Ввод SMS-пароля

- Е. На Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-сообщение с одноразовым паролем.
- Ф. В поле **Одноразовый пароль** введите пароль, указанный в SMS-сообщении от банка.

Внимание!

Срок действия SMS-пароля, необходимого для подтверждения данных профиля, составляет 15 минут.

При истечении срока действия SMS-пароля будет предоставлено соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п.2.б.С](#) инструкции).

- Г. Нажмите кнопку **Сохранить**.
- Н. Система проверяет корректность введенных данных. В случае неверного ввода SMS-пароля предоставляется сообщение об ошибке. В этом случае необходимо повторить его ввод и нажать кнопку **Сохранить**.

Внимание!

Осуществить неверный ввод SMS-пароля можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода одноразового SMS-пароля в случае его неверного ввода исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае необходимо повторно проделать действия по получению и вводу нового SMS-пароля (см. [п.2.б.С](#) инструкции).

- И. Система обрабатывает введенную информацию и в случае ее успешного сохранения предоставляется информационное сообщение.

Профиль клиента

Уважаемый Клиент!
Для дистанционной разблокировки учетной записи необходимо заполнить актуальный адрес электронной почты, кодовое слово и подтвердить указанные данные одноразовым смс сообщением.
Никому не сообщайте указанное в системе кодовое слово, даже сотрудникам банка.

Успешное сохранение профиля. Сервис дистанционной разблокировки учетной записи включен.

Адрес электронной почты: mail@domaine.com

Код подтверждения: Подтверждено

Кодовое слово: [masked]

Повторите кодовое слово: [masked]

Одноразовый пароль: 11111

Подтвердить

Отображать ввод

Сохранить

Закрыть

Рис. 10. Сообщение при успешном сохранении данных профиля

Смена пароля для входа в систему

Для смены пароля выполните следующие действия:

1. На странице входа в систему в поле **Пользователь** введите Ваше системное имя.

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛЬ

Пользователь: login_test

Пароль: [empty]

Забыли пароль?

ВОЙТИ

Краткая инструкция

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru
© 1997 – 2014 ОАО «Сбербанк России»

Рис. 11. Форма авторизации

2. Нажмите на ссылку «Забыли пароль?».
3. Откроется форма подтверждения логина.

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь: login_test

66133

Восстановить


Краткая инструкция

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru
© 1997 – 2014 ОАО «Сбербанк России»

Рис. 12. Форма подтверждения логина

4. В пустом поле введите код, отображаемый на картинке слева.

Примечание

Если вы не можете определить код, указанный на картинке, имеется возможность его изменить, нажав на кнопку . Данная кнопка расположена справа от картинки.

5. Нажмите кнопку **Восстановить**.
6. Система проверяет корректность введенных данных. При вводе некорректных данных система выведет сообщение об ошибке, а именно в следующих случаях:
 - a. В случае неверного ввода логина в поле **Пользователь** (логин не найден в базе данных системы) будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке и продолжение процедуры самостоятельной смены пароля становится невозможным. При необходимости начните процедуру смены пароля с первого шага.
 - b. В случае неверного ввода кода картинки будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке и в картинке отобразится новый код для ввода. Повторно введите код в данное поле и повторите попытку восстановления.

Внимание!

Осуществить неверный ввод кода картинки можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода кода картинки исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае продолжение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

7. Система проверяет наличие ограничений для продолжения осуществления процедуры смены пароля. При наличии ограничений будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке, а именно в следующих случаях (если выполняется хотя бы одно из условий):
 - a. Вы заблокированы по инициативе банка.
 - b. В Вашем профиле не указано кодовое слово и/или адрес электронной почты (см. [разд. «Заполнение данных профиля клиента»](#)).В этом случае продолжение осуществления процедуры смены пароля невозможно. Для сброса пароля обратитесь в отделение банка по месту заключения договора.
8. На адрес электронной почты, указанный в Вашем профиле (см. [разд. «Заполнение данных профиля клиента»](#)), будет выслано электронное сообщение, содержащее ссылку для смены пароля. Войдите в почтовый ящик и **перейдите по ссылке**, указанной в письме от банка.

Внимание!

Срок действия ссылки, по которой необходимо осуществить переход для смены пароля, составляет 24 часа.

Если срок действия данной ссылки истек, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение и продолжение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

9. Откроется форма для ввода кодового слова.



Рис. 13. Форма для ввода кодового слова

- В поле **Кодовое слово** введите слово, указанное в Вашем профиле в качестве кодового (см. [разд. «Заполнение данных профиля клиента»](#)). В поле **Код с картинки** введите код, отображаемый на картинке слева.

Примечание

Если вы не можете определить код, указанный на картинке, имеется возможность его изменить, нажав на кнопку **Обновить код**. Данная кнопка расположена справа от картинки.

- Нажмите кнопку **Подтвердить**.
- Система анализирует корректность введенных данных. В случае неверного ввода кодового слова системой будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке. Необходимо повторно осуществить ввод кодового слова и повторить попытку подтверждения.

Внимание!

Осуществить неверный ввод кодового слова можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода кодового слова исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае завершение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

- Откроется форма аутентификации по одноразовому SMS-паролю.

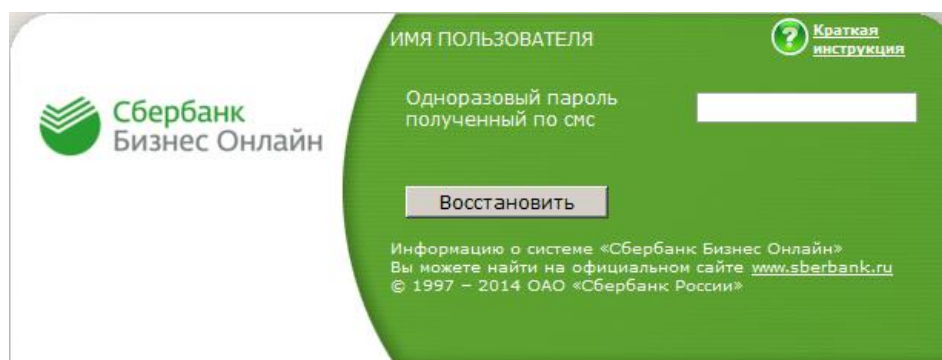


Рис. 14. Форма аутентификации по одноразовому SMS-паролю

- На Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-сообщение с одноразовым паролем.

Примечание

Одноразовый SMS-пароль необходим для Вашей аутентификации. Пароль пользователя для входа в систему на данном этапе не изменяется.

15. В поле **Одноразовый пароль полученный по SMS** введите SMS-пароль, указанный в сообщении от банка.

Внимание!

Срок действия SMS-пароля составляет 15 минут.

Если срок действия SMS-пароля истек, то при попытке его ввода будет предоставлено соответствующее системное сообщение и продолжение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

16. Нажмите кнопку **Восстановить**.
17. В случае неверного ввода SMS-пароля в поле **Одноразовый пароль полученный по SMS** системой будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке. Необходимо повторно осуществить ввод SMS-пароля и повторить попытку подтверждения.

Внимание!

Осуществить неверный ввод SMS-пароля можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода SMS-пароля исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае завершение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

18. Откроется форма ввода нового пароля для входа в систему.

Имя пользователя [Краткая инструкция](#)

Новый пароль

Подтверждение

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»
Вы можете найти на официальном сайте www.sberbank.ru
© 1997 – 2014 ОАО «Сбербанк России»

Рис. 15. Форма ввода нового пароля для входа в систему

19. В поле **Новый пароль** введите пароль, с помощью которого Вы будете осуществлять вход в систему при последующих сеансах работы. В поле **Подтверждение** введите данный пароль повторно.
20. Нажмите кнопку **Задать**.
21. Система проверяет корректность введенных данных. В случае если пароли, введенные в полях **Новый пароль** и **Подтверждение**, не совпадают, будет предоставлено соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае повторно введите корректные данные и повторите попытку задания пароля.

Внимание!

Осуществить неверный ввод подтверждения пароля можно не более 3 раз.

Если количество попыток ввода подтверждения пароля исчерпано, об этом будет предоставлено соответствующее системное сообщение. В этом случае завершение процедуры смены пароля становится невозможным.

При необходимости процедуру смены пароля можно начать заново.

22. Введенный пароль будет сохранен и может быть использован при последующих входах в систему. При этом всем пользователям организации, имеющим права первой или единственной подписи, будет выслано SMS-сообщения о восстановлении пароля пользователя в системе.